

Casa Delizia

HÁZIREND

Kedves Vendégeink!

Az alábbi házirendet azért állítottuk össze, hogy mindenki számára nyugodt, tiszta és biztonságos környezetet teremtsünk. Kérjük, érkezéskor olvassák el figyelmesen.

1. Foglalás, fizetés és lemondás

- A foglalás véglegesítéséhez a visszaigazolást követően **7 napon belül 50% előleg utalandó**. Amennyiben ez nem érkezik meg, a foglalás automatikusan érvényét veszti.
- A fennmaradó díj legkésőbb **az érkezés napján**, banki utalással vagy készpénzben fizetendő.
- Foglalásnál a nyaralók okiratairól kérünk egy másolatot, hogy a megfelelő bejelentkezést időben el tudjuk végezni.
- A foglalás **45 nappal az érkezés előtt** díjmentesen módosítható, vagy az előleg teljes visszafizetésével le is mondható. Ezt követően az előleget sajnos nem tudjuk visszafizetni.

2. Érkezés és távozás

- A szobák az érkezés napján **15:00 órától** foglalhatók el. A ház takarítása miatt, sajnos ennél korábbi érkezés nem megoldható. Ezt kérjük fokozottan figyelemben tartani.
- Az utolsó napon a távozás legkésőbb **10:00 óráig** kell, hogy történjen.

3. Vendégek, korhatár és háziállatok

- A házban kizárólag a foglalásban szereplő vendégek tartózkodhatnak. Külső látogató érkezése csak előzetes egyeztetéssel lehetséges.
- **12 év alatti gyermekeket sajnos nem áll módunkban fogadni.**
- **Háziállatokat nem áll módunkban fogadni.** Köszönjük a megértést.

4. Közös terek és nappalik használata

- Két közös nappali áll rendelkezésre könyvekkel, újságokkal és néhány társasjátékkal. Kérjük, ezeket rendeltetésszerűen használják, és vigyázzanak az értékeinkre.
- A bútorokat, dekorációt és egyéb tárgyakat kérjük ne mozdítsák el és ne vigyék ki a helyiségből.
- Italfogyasztás esetén használjanak alátétet. A poharakat használat után kérjük vigyék vissza a konyhába.
- Az emeleti teraszon kérjük fokozottan ügyeljenek az üvegpoharakra a balesetek elkerülése érdekében.

5. Reggeli, étkezés és konyhahasználat

- A reggelit **08:00 és 10:00** között szolgáljuk fel. Kávé korábban is készíthető, és felvihető a szobákba, a csészéket azonban minden nap kérjük visszavinni a konyhába.
- A reggeli kávé a szolgáltatás része, napközbeni fogyasztás esetén becsületkassza alapján **€1** helyezendő a kijelölt dobozba.
- A konyha **használata nem megengedett**. Kivételt képez (szendvics, gyümölcs/zöldség felvágása). Ezek után kérjük a használt eszközök elmosását.
- Szobánként biztosítunk 1–1 dobozt a saját élelmiszerek tárolására. Romlott vagy penészes ételt eltávolítunk.
- Étkezni csak az étkezőben és a teraszon lehet.

6. Ágyneműk, törölközők és a mosókonyha használata

- Minden foglalt ágyhoz egy garnitúra ágynemű és törölköző jár hetente.
- Amennyiben plusz ágyneműt vagy törölközőt kértek, ennek ára € 5.- per garnitúra.
 - €5/ törölközőgarnitúra
 - €5/ ágyneműgarnitúra
- Mosógépet és szárítógépet kérjük rendeltetésszerűen használni. Kérdés esetén szívesen segítünk.
- A szárítóállvány és vasalódeszkát használat után kérjük tegyék a helyére.

7. Medence használata

- A medence közös terület; kérjük, ügyeljenek a higiéniére és a biztonsági szabályokra.
- A medence környékére **tilos** ételt, italt vagy üvegpoharat bevinni.

- **A medencébe ugrálni tilos.**
- A medence tisztításához használt vegyszerekhez hozzáérni, azokat adagolni **tilos**. A víz állapotát naponta ellenőrizzük és szükség esetén kezeljük.

8. Kert használata

- A kertben található citrusfák, virágok, dísznövények, fűszernövények és magaságúak növényei **nem szedhetők le** és nem vihetők el.
- A kertet, udvart és a medence környékét kérjük tisztán hagyni.

9. Viselkedés, csend és környezetvédelem

- Kérjük, este **22:00 óra után** tartsák tiszteletben a többi vendég és a ház szomszédjai nyugalom iránti igényét.
- Az épületen belül és a lépcsőn kérjük ne rohanjanak.
- Dohányozni a házban belül és az épület teraszain szigorúan tilos. A kertben lehet dohányozni.
- A berendezésben okozott károkért a vendég felelős. Kérjük, bármilyen sérülést vagy hibát azonnal jelezzék.
- Távozáskor kérjük, zárják be az ablakokat, és kapcsolják le a villanyt, légkondicionálókat.
- A vendégek értékeiért felelősséget nem tudunk vállalni.
- A szállást minden vendég saját felelősségére használja.

Köszönjük a megértést és az együttműködést!